

FAST InStream™

Внедряйте, расширяйте и ускоряйте приложения для предприятий

FAST InStream – самая передовая в мире поисковая платформа для предприятий, ориентированная на производителей комплексного оборудования. Она была разработана с нуля, чтобы удовлетворить уникальные функциональные и модульные требования поставщиков технологий.

Высокоэффективный масштабируемый поиск становится естественным способом навигации для программных решений, применяемых на предприятиях. Кроме того, он обеспечивает независимым производителям ПО значительные конкурентные преимущества. FAST InStream основана на удостоенной наград технологии поиска, специально приспособленной к нуждам поставщиков комплексного оборудования. Она быстра, экономична, рентабельна, хорошо интегрируется и легко масштабируется.

FAST™ специализируется исключительно на создании систем поиска для предприятий и разработке инновационных поисковых решений с использованием разнообразных каналов – в том числе, с помощью обширной партнерской сети. Бесконфликтный партнерский канал сбыта – основа нашей бизнес-модели, поэтому мы адаптировали FAST ESP™, для конкретных нужд производителей OEM.

Результат - FAST InStream. Система решает как технические, так и деловые задачи: обладает превосходными характеристиками и полноценной интегрируемостью, гарантирует низкие риски, легко адаптируется к новшествам производителей ПО и не требует больших ресурсов для поддержки.

Основанная на гибкой модульной и масштабируемой технологической платформе, FAST InStream идеальна для сред с большим числом пользователей и внушительным объемом данных. Построение и базовая архитектура FAST InStream позволяют эффективно решать задачи независимых разработчиков ПО, относящегося ко всем основным категориям. Встроенная система поиска обычно используется в приложениях для управления информационными ресурсами предприятия (ECM), бизнес-аналитики (BI), управления связями с клиентами (CRM), хранения и архивации, автоматизации библиотек, а также во многих других приложениях.

“Послужной список и разнообразие решений FAST убедили нас в том, что все требования Siebel к поисковой системе будут выполнены. Нас поразила заинтересованность FAST в успехе Siebel и впечатлила непрерывная разработка свежих и инновационных систем поиска для вывода на рынок”.

Скип Бейкон,
Вице-президент по технологиям, Siebel Systems

“Поисковые решения для предприятий от FAST помогают организациям обрести контроль над данными и позволяют трансформировать их в доступную информацию”.

Брайан Бабино,
Аналитик, Enterprise Strategy Group (ESG)

Важнейшим компонентом, позволяющим нам гарантировать партнерам успех, является выделенная инфраструктура каналов, поддерживающих FAST InStream. В нее входят эксперты и специализированные средства интеграции технологий, база знаний лучших поисковых методик, поддержка во всем мире, а также широкие возможности обучения и выделенный доступ к материалам и последним новинкам для каждого партнера 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

Сочетание безукоризненной технологии FAST InStream и выделенной инфраструктуры поддержки FAST позволяет независимым поставщикам обеспечивать нужды большего числа привилегированных пользователей, расширять и укреплять функциональность своих приложений, а также повышать конкурентоспособность.

Технология внедрения и поддержки эффективного поиска

FAST InStream предоставляет поставщикам ПО для предприятий платформу для извлечения данных и поиска в реальном времени, которая обеспечивает доступ к релевантной и точной информации – быстро и, при необходимости, безопасно. Платформа дает доступ к строго структурированной информации баз данных, а также к полуструктурированной (например, в XML) и неструктурированной информации веб-страниц, документов, презентаций и т.п. Все эти данные активны, динамически доступны и представлены в быстро усваиваемой форме.

FAST InStream позволяет производить поиск по любым объемам накопленной информации. Кроме того, система делает данные доступными для поиска в реальном времени по мере их появления, гарантирует высокую степень избирательности и персонализации сообщений для миллионов пользователей одновременно. Время отклика составляет менее секунды, независимо от числа пользователей или объема данных.

Прибыльная интеграция в условиях низкого риска

Интеграция FAST InStream в ваше решение осуществляется по нескольким точно определенным направлениям, работа по которым ведется с помощью SDK FAST InStream и первоклассной технической поддержки. Эти направления, или этапы интеграции, включают сбор данных,

обработку данных перед индексацией, предварительную обработку запросов, навигацию по запросам, обработку результатов и администрирование.

FAST InStream поддерживает множество операционных платформ – от кластерных серверов до подсистем хранения данных (SAN и NAS). Она работает с разными версиями Solaris, RedHat Enterprise Linux, AIX, HP-UX 11, Windows и SuSE Linux Enterprise Server.

FAST InStream обеспечивает полную функциональность в качестве удаленного сервиса для быстрого запуска и скорой окупаемости.

FAST InStream позволяет OEM-поставщикам извлекать выгоду из своих богатых возможностей через избирательные компоненты и качественные API. Каждая подсистема обеспечивает совместимый API на ряде языков, в числе которых Java, .NET (C++, VB.NET и т.п.) и C++. В качестве ключевого элемента инфраструктуры, FAST также поддерживает стандарты сервис-ориентированных архитектур и веб-сервисов. Будучи уникальной технологией с широкими возможностями для развития, FAST InStream эффективно использует эти стандартные протоколы для обеспечения связи, построения информационной структуры (XML) и передачи данных.

Эффективный поиск. Интуитивно понятная навигация

Обеспечение высокоэффективного поиска базируется на четырех элементах: понимание цели запроса; знание о том, какая информация доступна; определение наилучшей модели классификации, задающей порядок выдачи результатов; обеспечение удобной навигации, которая позволит пользователю более эффективно использовать личные данные и укажет ему на другие потенциальные результаты и их отношения к запросу.

Целевой поиск с помощью Fast: ищите по иерархии

Чтобы осуществить такой поиск, необходимо осторожно скомбинировать несколько технологий, каждая из которых имеет сильные стороны, в сумме дающие высокий результат. В FAST InStream применен этот гибкий целостный подход. В число используемых технологий входит

обработка с использованием естественного языка и сложной лингвистики – как для категоризации и точной индексации данных, так и для анализа запросов с целью выявить объект поиска и выдать наиболее релевантные результаты.

FAST InStream не ограничена традиционным пользовательским интерфейсом для поиска и оформления результатов. Она выходит на новый уровень, предоставляя родственные группы данных, которые могут дать альтернативные результаты, и обеспечивая возможности фасетной навигации для дальнейшего поиска. Это позволяет исследовать невыявленные ранее данные и связи между ними.

Поиск информации на всех уровнях

FAST InStream дает возможность поиска по документам с помощью технологии Score Search™, которая вскоре будет запатентована. Эта технология позволяет ограничивать поиск заданными областями в иерархической структуре документа и поддерживает поиск в иерархических данных XML без предварительного знания схемы. Score Search динамически адаптируется к изменениям в структуре документа и позволяет динамически определять имена полей, основанных на структурированном контенте, например, XML метки (см. Рис.

1). Scope Search – это еще один пример непрерывного стремления FAST обеспечить партнеров новыми средствами для наиболее полного удовлетворения потребностей их пользователей.

Трехмерная масштабируемость и эффективное использование оборудования

В течение времени требования к решениям для предприятий растут в трех измерениях: частота запросов (интерактивных и автоматических), объем данных и их актуальность. Основная архитектура FAST InStream независимо и линейно регулируется во всех трех измерениях: производительность каждого дополнительного сервера, добавляемого к платформе, остается по-прежнему высокой. (Это отличает нашу систему от всех конкурирующих решений, удельная производительность которых снижается с подключением каждого нового сервера.) В результате ваши продукты способны поддерживать миллионы одновременных запросов пользователей и производить поиск по терабайтам данных независимо от количества запросов. Причем отклик гарантирован менее чем через секунду.

FAST InStream работает на экономичных, высокоэффективных серверах, каждый из

FAST InStream Поддержка платформ

- Solaris (SPARC) 8/9 и 10
- RedHat Enterprise Linux версии 3.0 и 4.0
- AIX 5.2 и 5.3
- HP-UX 11
- HP-UX 11i Itanium 2
- Windows 2000/2003 Server
- SuSE Linux Enterprise Server 8 и 9

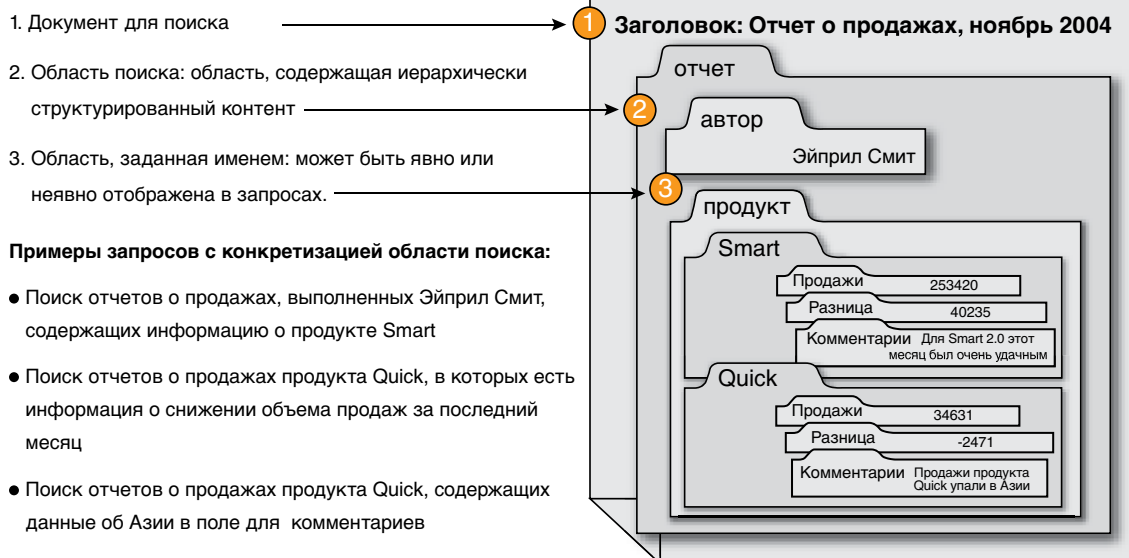


Рисунок 1

которых способен обрабатывать более 30 миллионов документов.

Постоянный доступ к любой информации

FAST InStream поддерживает более 77 языков и более 370 форматов документов, а также с легкостью адаптируется для обработки файлов особых форматов. Она включает большой комплекс контент-связей для интеграции с хранилищами данных, таких как БД и системы управления контентом (CMS). Более того, система позволяет использовать информацию из сторонних источников: веб-серверов, файловых и почтовых серверов, а также из потоков передачи данных в реальном времени. Другими словами, информацию можно получать из хранилища любого типа, требуемого основным приложением.

Собственная функция обработки метаданных системы FAST InStream повышает точность и достоверность извлечения связанных блоков информации. По мере работы с документами по указанным уровням поиска и в соответствии с логикой самого приложения, FAST InStream может добавлять, удалять и трансформировать метаданные. Кроме того, механизм индексирования способен обновлять метаданные без необходимости повторной индексации всего документа. Это значит, что FAST InStream позволяет совершать частые обновления документов, не перегружая при этом системные ресурсы.

Многоуровневая система безопасности

Контроль над доступом к данным на уровне документа (например, над тем, что можно и нельзя увидеть) стал стандартом для современной модели безопасности. Но контроль на функциональном уровне – при чтении, записи и вводе запросов – сегодня стал еще более важной задачей ИБ, и его осуществление признается важным достижением. FAST InStream обеспечивает безопасность и конфиденциальность внутренних документов с помощью уровней безопасности (для групп, отдельных пользователей и отдельных документов) и прав доступа, которые может присваивать администратор компании.

Специальные инструменты и поддержка для поставщиков комплексных решений.

В FAST хорошо понимают специфику требований, выдвигаемых поставщиками комплексного оборудования. FAST InStream

была разработана, чтобы гарантировать им решение всех функциональных и технических задач. К тому же, поскольку партнерские отношения являются ключевыми для бизнес-модели FAST, мы обеспечиваем полную поддержку на местах. В нее входят: Партнерская программа FAST X¹⁰, которая включает интенсивную работу с клиентом, а также техническую и консультационную поддержку; Университет FAST, предлагающий ряд сертифицированных программ профессионального уровня; высококачественные услуги экспертов.

FAST InStream содержит несколько важных функциональных компонентов, оптимизированных для производителей комплексного оборудования:

- Средство перевода запроса, переводящее существующий синтаксис механизма поиска для FAST
- API на основе Java для функциональности администрирования FAST InStream
- Автоматический инсталлятор “White label” для непрерывного развертывания
- API веб-сервисов, интегрирующих приложения
- Выделение запрашиваемых фрагментов (поиск по контексту документа)
- Управление данными индекса для оптимизации производительности в условиях удаленного хостинга или множественной аренды
- Набор для разработки ПО InStream (SDK), помогающий в интеграции приложения

Узнайте больше

Сегодня FAST InStream используется в качестве собственной поисковой инфраструктуры во многих передовых приложениях и играет значительную роль в повышении их эффективности. Мы предлагаем вместе исследовать, насколько FAST может повысить ценность ваших решений в глазах пользователей. Свяжитесь с представителем FAST, позвоните в ближайший офис или посетите страницу www.fastsearch.com/InStream.

FAST™

www.fastsearch.com
partners@fastsearch.com

Региональные представительства

Северная и Южная Америка
+1 781 304 2400

Европа, Ближний Восток и Африка (EMEA)
+47 23 01 12

Япония
+81 3 5511 4343

Азиатско-тихоокеанский регион
+612 9929 7725

© 2006, 2007
Fast Search & Transfer ASA. Все права защищены. Fast Search & Transfer, FAST, FAST ESP и все остальные, логотипы и наименования продуктов, использованные в данном документе, являются либо зарегистрированными товарными знаками, либо товарными знаками компании Fast Search & Transfer ASA в Норвегии, Соединенных Штатах Америки и/или в других странах. Все остальные наименования компаний, продуктов и услуг являются собственностью соответствующих правообладателей и могут являться зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками, действующими в США и/или в других странах.